

# RESUMEN INFORME DE GESTIÓN 2024

**FONDO DE EMPLEADOS DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y  
ADUANAS NACIONALES**

**FEDINOR LTDA.**

**JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA**

**BUCARAMANGA**

# RESUMEN INFORME DE GESTIÓN FEDINOR LTDA.

Nos complace presentar el resumen del Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Gerencia durante la vigencia del año 2024.

Aquí se informan las actividades ejecutadas durante esta vigencia, siempre encaminadas a la distribución equitativa de beneficios y apoyo permanente a nuestros asociados y su grupo familiar.

Su ejecución tuvo como base las directrices establecidas en la Asamblea y las estrategias definidas por la Junta Directiva.

Este documento resume los logros, desafíos y objetivos alcanzados por nuestra entidad durante este período, y refleja el compromiso y dedicación de nuestro equipo de trabajo.

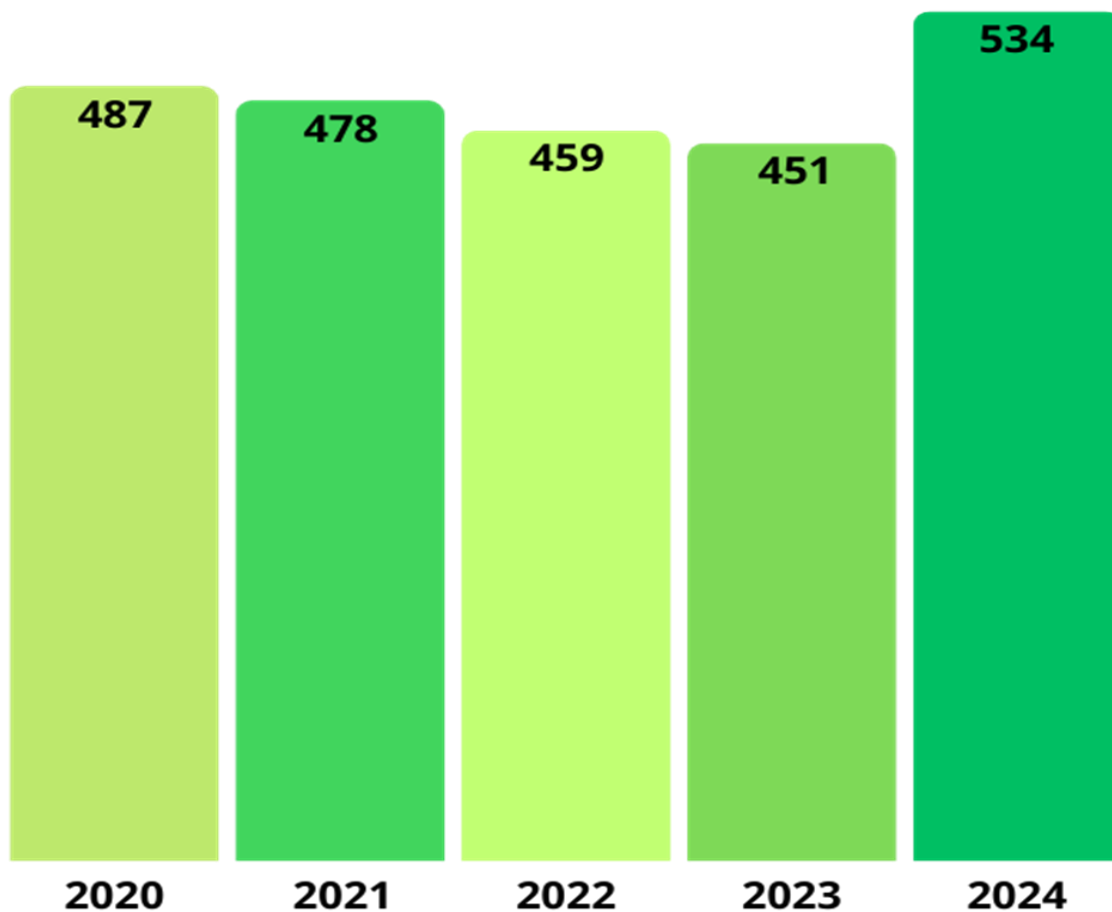


# BASE SOCIAL

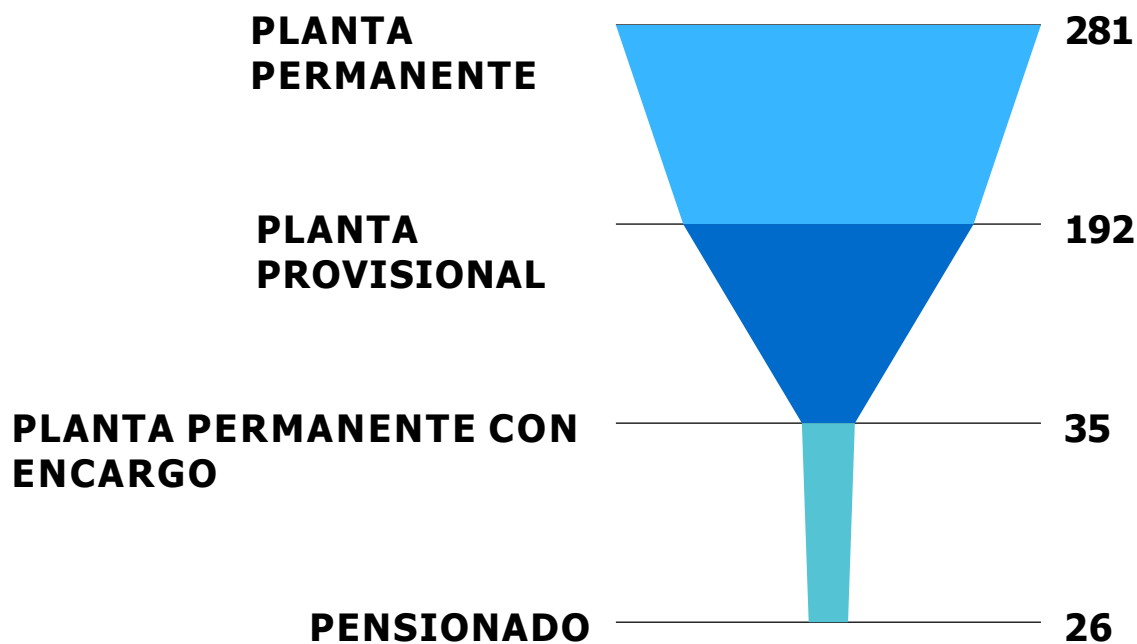
FEDINOR ha basado su gestión en el principio fundamental del crecimiento sostenido.

Al cierre del 2024, nuestra base social cerró con un total de **534** asociados, representa un porcentaje de crecimiento del **118,4%** con respecto al año 2023.

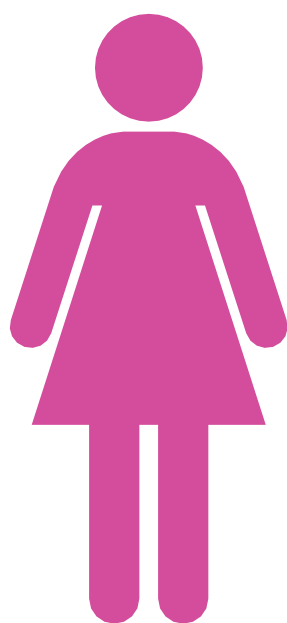
A continuación, se presenta el comportamiento del número de asociados, durante los últimos cinco años.



# DISTRIBUCIÓN SOCIETARIA



La participación de asociados está conformada por 342 mujeres y 192 hombres.



64%



36%

# BALANCE SOCIAL

Durante el 2024 se otorgaron a los asociados un total de **\$50.569.997** en AUXILIO SOLIDARIOS:

**26M**

AUXILIO POR  
INCAPACIDAD

**20M**

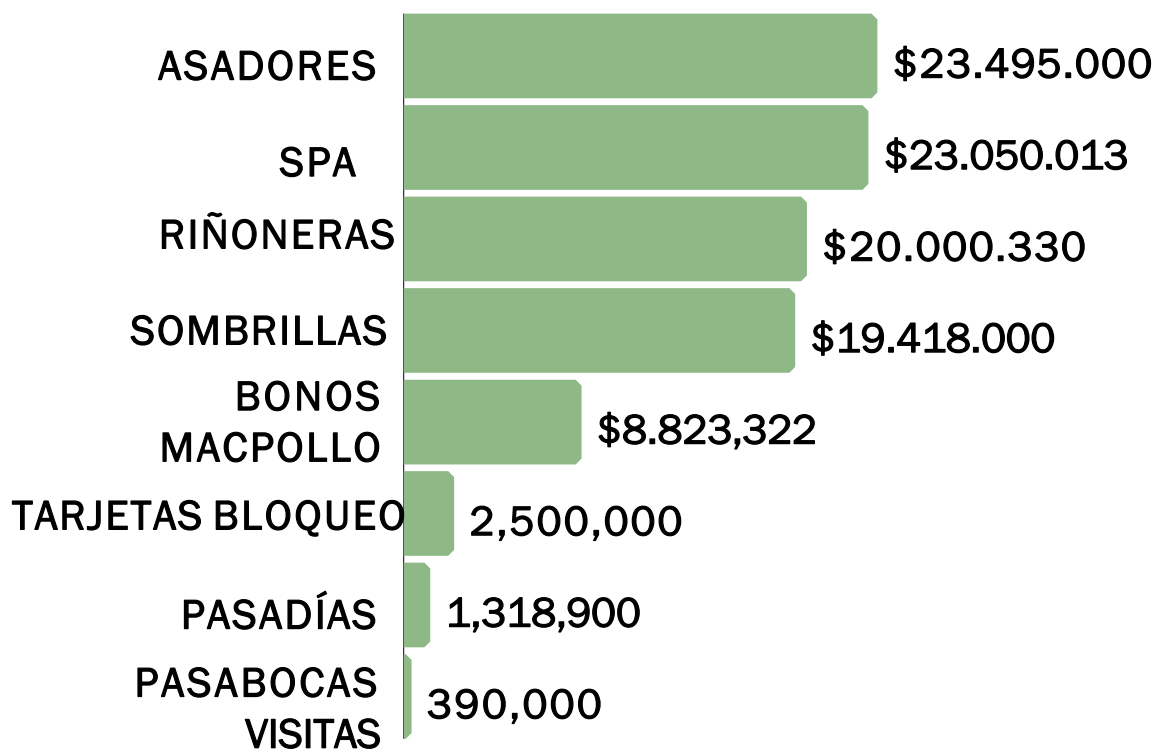
AUXILIO FÚNEBRE

**3M**

AUXILIO POR  
PENSIÓN

# FIDELIZACIÓN DE ASOCIADOS

Durante el 2024 se destinó un total de **\$98.995.565**, en detalles para nuestros asociados, distribuidos así:



En relación con la vigencia 2023, durante el 2024 hubo un aumento del **56%** en la destinación de recursos para beneficios de nuestros asociados.

**2024****\$240.104.822****2023****\$153.707.579**

**PARAGUAS:** Por motivo de la conmemoración del día de la madre y el padre, se entregó este útil detalle.

**TARJETAS BLOQUEO:** Se compraron y entregaron un total de 500 Tarjetas bloqueo, como obsequio a asociados por el Aniversario de FEDINOR LTDA.





**SPA:** A fin de reforzar las actividades de bienestar físico, se adquirieron cupos redimibles de SPA en la ciudad de residencia de los asociados, por valor de \$100.000.



Los asociados de la ciudad de Bogotá optaron por un pasadía a la Laguna de Tota, en lugar de servicio de SPA.





**ASADORES:** Como detalle navideño para nuestros asociados y su grupo familiar, se entregaron unos prácticos asadores.



**BONOS MACPOLLO:** Durante la vigencia 2023, se hizo uso de uno de los convenios comerciales con mayor éxito en FEDINOR LTDA, otorgando a los asociados un bono unitario por \$50.000, los cuales fueron redimidos hasta (Octubre 2024).



# BONO DE NAVIDAD

Con el propósito premiar la lealtad en el mes de diciembre, se entregó un bono navideño virtual de CENCOSUD.

Para la asignación de este beneficio, se consideró la antigüedad de cada asociado, tomando como base la fecha de ingreso.



# CAPACITACIONES

## ¡Inscríbete! CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA SOLIDARIA ¡No te lo pierdas!

Instrucción autodidacta a través de plataforma virtual

Flexibilidad en los horarios

Duración 20 Horas

¡Totalmente GRATIS!

## TEMAS A TRATAR

- ✓ Aspectos Básicos
- ✓ Economía Solidaria
- ✓ Fondos de Empleados
- ✓ Cooperativas
- ✓ Asociaciones Mutuales
- ✓ Comparativo

### MÁS INFORMACIÓN

3123445952, 3204954661,  
607 6522324  
fedinorltda@fedinorltda.com



Queremos celebrar contigo  
**31 años** impactando vidas



## PROGRAMACIÓN CHARLAS VIRTUALES

OCT  
23

**4 p.m. Viaje Egipto - Estambul**  
RESPONSABLE: Convenio Viajar es la Vida

OCT  
24

**4 p.m. Prevención del Cáncer  
de Próstata**  
RESPONSABLE: Convenio AME

OCT  
25

**4 p.m. Prevención del Cáncer  
de Mama**  
RESPONSABLE: Convenio AME

OCT  
29

**4:30 p.m. Éxito Emocional:  
Impulsando tu Carrera  
con inteligencia**  
RESPONSABLE: Convenio LOS OLIVOS

MÁS INFORMACIÓN  
3123445952, 3204954661, 607 6522324  
fedinorltda@fedinorltda.com







Charla LOS OLIVOS

# Éxito Emocional: Impulsando tu Carrera con inteligencia

#31añosdebienestar

Es el momento perfecto para reflexionar y aprender sobre cómo nuestras emociones influyen en nuestro camino hacia el éxito.

**¡Nuestra salud es lo más importante!**

OCT 29

4:30 p.m.  
Conexión Virtual



¡Aprende a prevenir!

MÁS INFORMACIÓN  
3123445952, 3204954661, 607 6522324  
fedinorltada@fedinorltada.com



Queremos celebrar contigo  
**31 años** impactando vidas

## PROGRAMACIÓN CHARLAS VIRTUALES

OCT 28

4 p.m. Club interactivo de Inglés  
RESPONSABLE: ACADEMIA DE IDIOMAS SMART

OCT 29

4:30 p.m. **Éxito Emocional:  
Impulsando tu Carrera  
con inteligencia**  
RESPONSABLE: Convenio LOS OLIVOS

OCT 30

4 p.m. Show de Cocina  
RESPONSABLE: MACPOLLO

OCT 31

4 p.m. Charla Viaje Egipto - Estambul  
RESPONSABLE: VIAJAR ES LA VIDA

MÁS INFORMACIÓN  
3123445952, 3204954661, 607 6522324  
fedinorltada@fedinorltada.com



# CAMBIO DE SOFTWARE

Dentro de la gestión llevada a cabo en 2024, FEDINOR LTDA. inició el proceso de transición del software contable, reemplazando XEO por VISIONAMOS (Virtualcoop). Este cambio responde a la necesidad de mantenernos a la vanguardia en cuanto a actualizaciones tecnológicas y mejoras informáticas, lo cual es esencial para optimizar nuestros procesos internos.



La implementación de este nuevo sistema no solo garantizará una mayor eficiencia en la gestión contable, sino que también contribuirá a mejorar la atención y el servicio ofrecido a nuestros asociados, asegurando una experiencia más ágil, precisa y moderna en cada interacción.

Se proyecta salida a producción en el segundo semestre del año 2025.

# SERVICIOS DE CRÉDITO

En el transcurso del año 2024, FEDINOR LTDA. concedió un total de **842** operaciones de crédito a sus asociados, sumando un monto total de **\$6.060.820.438**.

Este resultado es el fruto de las campañas y estrategias promocionales implementadas para cada una de las diversas líneas de crédito disponibles.

La colocación de créditos, clasificado por líneas de crédito:

COMPRA PRIMA GESTION	\$2 761 481 665
PLAZO MAYOR 37 ME	\$824 700 000
COMPRA PRIMA LEGAL	\$702 850 000
PLAZO 13-24 MESES	\$361 302 918
PLAZO 25-36 MESES	\$287 414 884
CREDITO EDUCATIVO	\$250 747 569
COMPRA DE CARTERA	\$238 332 548
ESPECIAL	\$204 600 000
PLAZO 0-12 MESES	\$196 531 929
LINEA CONVENIO	\$84 956 725

En relación a la vigencia 2023, durante el periodo 2024 hubo un aumento del **15.98%** en el número de solicitudes aprobadas.



Uno de los beneficios más característicos y distintivos de FEDINOR está en asumir de manera directa los costos asociados al estudio, desembolso y seguros de crédito.

Durante el 2024 se asumieron un total de **\$55.362.721**, así:

**SEGURO DE VIDA** 30.573.276

**COMISIÓN RECFON** 490.000

**COMISIÓN DISFON** 4.306.089

**GMF** 7.376.247

**CIFIN** 7.701.819

**FIRMA DIGITAL** 1.823.930





# CRÉDITO

Un crédito para cada necesidad



## COMPRA DE CARTERA

De 1 a 24 meses – Tasa 1.10%  
De 25 a 48 meses – Tasa 1.15%  
De 49 a 60 meses – Tasa 1.20%



## CRÉDITO LIBRE INVERSIÓN

De 1 a 60 meses al 1.15%



## CRÉDITO CREDIPRIMA (LEGAL Y DE GESTIÓN)

Tasa 1.15%, pago a una  
Cuota, débito a cuenta  
REFON



## CREDIPORTUNIDAD

Tasa 0.99% hasta 36 meses  
Pre aprobado por aportes.  
Sin saldo en cartera



## CREDITO DE CONVENIOS

Tasa 0.79% hasta 12 meses



## CRÉDITO EDUCATIVO

Tasa 0.79% 0 a 12 meses  
Tasa 0.89% 13 a 24 meses  
Tasa 0.94% 25 a 36 meses  
Tasa 0.99% 37 a 48 meses



## CRÉDITO DE VIVIENDA

Tasa 2% hasta 120 meses



## CRÉDITO ESPECIAL

Tasa 1.35% pago a una cuota,  
Hasta 6 meses, cupo hasta  
\$20.000.000



## CRÉDITO DE IMPUESTOS

Tasa 0.79% hasta 12 meses

# TASAS DE INTERÉS





# SERVICIO DE AHORRO



FEDINOR LTDA. finalizó el año 2024 con una captación total de depósitos, por un monto de **\$3.850.846.561**, que incluye el Depósito de Ahorro Permanente, Ahorro Contractual y CDAT.

CONCEPTO	2023	2024	VARIACIÓN %
Certificados depósitos ahorro termino	\$ 163,917,448	\$ 142,673,185	-12.96
Depósitos ahorro contractual	\$ 13,800,000	\$ 18,863,000	36.69
Dépositos de Ahorro Permanente	\$ 3,174,735,837	\$ 3,686,552,949	16.12
Intereses depósitos	\$ 2,796,785	\$ 2,757,427	-1.41
<b>Dépositos</b>	<b>\$ 3,355,250,070</b>	<b>\$ 3,850,846,561</b>	<b>14.77</b>

# FONDO DE LIQUIDEZ



Al cierre de 2024, el fondo de liquidez está compuesto por títulos de renta fija (CDT), emitidos por entidades supervisadas por la Superintendencia Financiera, así como por dos (2) cuentas de ahorro a la vista.

ENTIDAD	INVERSIÓN	%PARTICIPACIÓN
BANCO BOGOTA	2,007,732	1.84
COOPCENTRAL	491,822	0.45
CDT BCO BOGOTA	78,317,880	71.88
CDT COOPCENTRAL	28,146,504	25.83
TOTAL	108,963,938	100

# FONDO DE EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO-FODES

Los recursos del Fondo de Desarrollo Empresarial se incrementaron en \$16.238.705, el saldo del año 2024 es de \$47.730.103.

En el mes de diciembre se realizó una encuesta, con el fin de conocer los emprendimientos de nuestros asociados y su grupo familiar y poder incluir dentro del plan de desarrollo, la creación, formalización, potencialización y fortalecimiento a esas iniciativas; se contó con la participación de solo 36 asociados, para el año 2025 se realizará nuevamente, promoviendo la participación de un mayor número de asociados.





# EXCEDENTE 2024

EXCEDENTE DEL EJERCICIO		141,865,673.37
	DISTRIBUCION LEGAL	
RESERVA PROTECCION DE APORTES	20%	28,373,134.67
FONDO DE EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO	10%	14,186,567.34
<b>TOTAL DISTRIBUCION LEGAL</b>		<b>42,559,702.01</b>
EXCEDENTE A DISPOSICION DE LA ASAMBLEA		99,305,971.36

Comportamiento excedente últimos años:

**2024** • \$141.865.673

**2023** • \$113.670.931

**2022** • \$27.680.414

**2021** • \$17.019.076

**2020** • \$15.700.959

# SERVICIO AL ASOCIADO

La atención de asociados por WhatsApp ha sido clave para mejorar significativamente, ya que nos permite mayor agilidad y efectividad, dirigiendo las consultas, solicitudes e inquietudes al área correspondiente y dando respuesta casi de manera inmediata.

## CANALES DE CONTACTO



**WhatsApp - 312 344 59 52**



**[www.fedinorltda.com](http://www.fedinorltda.com)**



**[fedinorltda@fedinorltda.com](mailto:fedinorltda@fedinorltda.com)**



**Carrera 14 No. 35-26 Oficina 311A  
Edificio García Rovira,  
Bucaramanga, Santander**

# ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

## JUNTA DIRECTIVA

### Principales:

Zoraida Casallas Rodríguez  
Jorge Enrique Ordoñez Jerez  
Pedro Pablo Galvis Sierra  
Fabián Rodríguez Villán  
Hilary Páez Soto  
Eduardo Alfonso Mancilla Silva  
Javier Eduardo Flórez González

### Suplentes:

Edgar Yovani Millán Ruíz  
Gladys Niño Pérez  
Fermina Aleja Jiménez Barreto

## REVISORÍA FISCAL

### Principal:

**SERFISCAL LTDA.**  
Linnibet Gualdrón Jaimes

### Suplente:

Diana Marcela Navarro Bautista

## CONTROL SOCIAL

### Principales:

Doris Inés Barón Pinilla  
Ricardo Moya Cortés  
Ana Leonor Flórez Osorio

### Suplentes:

Sidney Durán Jaimes  
Isabel Segunda Mindiola  
Nubia Stella Daza Gómez

## COMITÉ DE APELACIONES

### Principales:

Nhora Stella Bueno Castro  
Herminda Rodríguez Sánchez  
Ariel Parra Hurtado

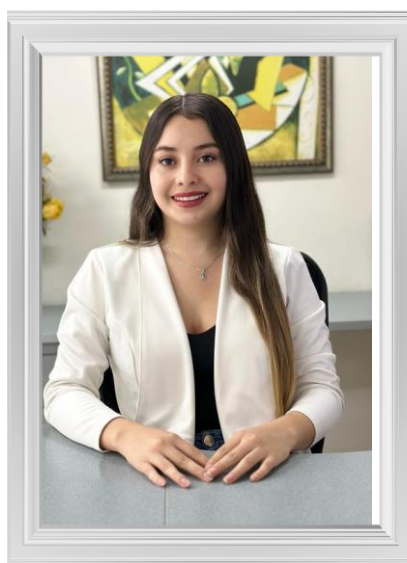
### Suplentes:

Rosalba Dodino Rivera  
Juan Alberto Páez Moreno  
Henry Alberto Cristancho M.

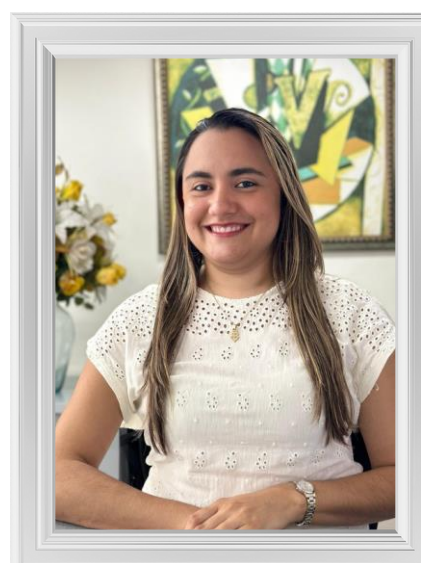
# EQUIPO DE TRABAJO



**YADIRA MUÑOZ**  
GERENTE



**JESSICA MORA**  
ANALISTA CRÉDITO Y CARTERA



**INGRID SANCHEZ**  
ANALISTA DE CONTABILIDAD



**KELLY FUENTES**  
AUXILIAR ADMINISTRATIVA



**CARLOS DUARTE**  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

*Gracias!*

2024

